



UGP Raktártechnika Kft. | 2040 Budaörs Gyár utca 2. | Adószám: 12046913-2-13 | ugp@ugp.hu | ugp.hu

5 ÉVES UGP ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Jótállást vállaló vállalkozás

UGP Raktártechnika Kft.
2040 Budaörs, Gyár utca 2.
E-mail: ugp@ugp.hu
Telefon: +36 23 428 455
Adószám: 12046913-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-186789

1. Az önként vállalt jótállás időtartama

Az UGP Raktártechnika Kft. az 5 éves jótállással értékesített polcrendszerekre és polcelemekre a vásárlás napjától számított **5 év önként vállalt jótállást** biztosít.

Az 5 éves önként vállalt jótállásra való jogosultságot a vásárlási bizonylaton feltüntetett „5 év önként vállalt jótállás” megjelölés igazolja.

2. Mire terjed ki a jótállás?

Az önként vállalt jótállás a termék rendeltetésszerű használata mellett jelentkező, anyag- vagy gyártási eredetű hibákra terjed ki.

A jótállás különösen a polcrendszer azon szerkezeti elemeire vonatkozik, amelyek megfelelő összeszerelés és rendeltetésszerű használat mellett, a megengedett terhelési értékek betartása ellenére anyag- vagy gyártási hibából meghibásodnak.

3. A jótállás feltételei

A jótállás feltétele különösen:

- a termék rendeltetésszerű használata;
- a szerelési előírások betartása;

- a termékhez meghatározott maximális terhelési értékek betartása;
- a terhelés megfelelő elosztása;
- a termék alkalmazási környezetének megfelelő használata;
- a polcrendszer biztonságát vagy teherbírását befolyásoló szakszerűtlen átalakítás mellőzése.

4. Mire nem terjed ki az önként vállalt jótállás?

Az önként vállalt jótállás nem terjed ki olyan meghibásodásra vagy károsodásra, amely bizonyíthatóan:

- természetes elhasználódásból vagy kopásból;
- túlterhelésből;
- nem megfelelő teherelosztásból;
- helytelen vagy szakszerűtlen összeszerelésből;
- nem megfelelő rögzítésből;
- nem rendeltetésszerű használatból;
- külső mechanikai behatásból, ütközésből vagy balesetből;
- a termék nem megfelelő átalakításából, fúrásából, vágásából, hegesztéséből vagy más szerkezeti módosításából;
- a termék felhasználási területének nem megfelelő környezeti hatásból

keletkezett.

Az olyan esztétikai sérülések, karcolások és felületi elváltozások, amelyek a termék rendeltetésszerű használatát és szerkezeti megfelelőségét nem befolyásolják, önmagukban nem tartoznak az önként vállalt jótállás körébe.

5. Jótállási igény bejelentése

A jótállási igény az UGP Raktártechnika Kft.-nél jelenthető be:

UGP Raktártechnika Kft.

2040 Budaörs, Gyár utca 2.

E-mail: ugp@ugp.hu

Telefon: +36 23 428 455

A gyors ügyintézés érdekében kérjük megadni:

- a vásárló nevét vagy cégnevét;
- a vásárlási bizonylat számát;
- a termék megnevezését;
- a hiba részletes leírását;
- lehetőség szerint a hibát és a teljes polcrendszert bemutató fényképeket.

6. A jótállási igény teljesítése

A bejelentést követően az UGP Raktártechnika Kft. jogosult a hiba okának és körülményeinek megvizsgálására.

Amennyiben a meghibásodás az önként vállalt jótállás hatálya alá tartozik, az UGP Raktártechnika Kft. a hiba jellegének megfelelően gondoskodik annak kijavításáról vagy a hibás alkatrész cseréjéről.

7. Jogszabályon alapuló jogok

Az UGP Raktártechnika Kft. által biztosított **5 éves jótállás önként vállalt jótállás.**

Az önként vállalt jótállás nem érinti és nem korlátozza a vásárlót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján megillető jogokat.

Amennyiben az adott termékre és vásárlásra jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, az abból eredő jogok az UGP által önként vállalt 5 éves jótállástól függetlenül megilletik a jogosultat.